



Ordine Consulenti del Lavoro
Consiglio Provinciale di Palermo



A.N.C.L.
Unione Provinciale di Palermo

Aggiornamento su sportelli e accessi sede Inps di Palermo-centro

A seguito dell'incontro tenutosi nei giorni scorsi, presso la direzione della sede Inps di Palermo, si comunicano le seguenti novità riguardanti:

- Sportello ENPALS;
- Sportello FRONT-LINE piano terra;
- Appuntamento "veloce".

SPORTELLO ENPALS.

Lo sportello riguardante la gestione ENPALS sarà aperto nei giorni di Martedì e Giovedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 presso la stanza 22 sita al piano terra. Si potranno, inoltre, utilizzare i seguenti contatti:

TEL. 091-285373 (sig. Bonanno); indirizzo mail: palermo.exenpals@inps.it

SPORTELLO FRONT-LINE

Con riferimento alla comunicazione del 10/09/2012 si comunica che lo sportello aperto al pubblico della sede Inps di Palermo (Via Laurana) ha subito le seguenti modifiche:

- dal **lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30** (con rilascio ultimo numero entro le ore 12.00) per i settori **"Aziende"** e **"Gestione Lavoratori Autonomi"**. Avranno accesso i cittadini, le aziende e gli intermediari legalmente riconosciuti;
- nei giorni di **martedì e giovedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30** (rilascio ultimo numero entro le 12.00) per il settore **"Lavoratori domestici"**. Con accesso per i cittadini e gli intermediari legalmente riconosciuti.
- nei giorni di **lunedì e mercoledì dalle ore 8.30 alle ore 12.30** (rilascio ultimo numero entro le ore 12.00) per il settore **"Agricoltura"**. Con accesso per i cittadini, le aziende e gli intermediari legalmente riconosciuti.
- Il **venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 l'accesso è riservato agli intermediari legalmente riconosciuti** per tutti i settori.

APPUNTAMENTO "VELOCE".

Al fine di agevolare la definizione di problematiche particolari e urgenti, si è convenuto di facilitare l'accesso ai piani degli intermediari abilitati, richiedendo presso lo sportello "aziende" un pass temporaneo, per determinati casi, quali:

Richiesta di avviso di regolarizzazione Durc (15 giorni);

Avvisi di fermo amministrativo o pignoramento (5 giorni);

Avviso di addebito (40 giorni).

Si potrà accedere dimostrando, tramite stampa dei report, di avere attivato precedentemente i previsti contatti da cassetto previdenziale non ottenendo risposta in prossimità della scadenza dei termini. In riferimento all'avviso di addebito si specifica che la richiesta di sgravio, tramite l'apposita procedura telematica, dovrà essere inoltrata entro un termine congruo rispetto alla scadenza dei termini, al fine di garantire, ai funzionari dell'Istituto, il tempo necessario per la definizione della stessa.