

# **INAIL**

## ***Ricerca certificati medici online***

**Manuale utente**

Versione 1.0



## ***Tabella delle versioni***

<b>Versione manuale</b>	<b>Versione applicativo</b>	<b>Data</b>	<b>Sezione/sottosezione e/o pagina aggiornata</b>	<b>Descrizione modifica</b>
V1.0	V1.0	08/11/2016		Emissione del documento

## ***Indice manuale utente***

Tabella delle versioni.....	2
Indice manuale utente.....	3
RICERCA CERTIFICATI MEDICI .....	4
COME ACCEDERE ALLA RICERCA DEI CERTIFICATI MEDICI .....	4
Sito Inail .....	4
Login .....	5
Utenti.....	5
My Home .....	6
INTRODUZIONE.....	7
Standard utilizzati nelle sezioni dati .....	7
RICERCA CERTIFICATI MEDICI ONLINE.....	8
Ricerca certificati medici di infortunio lavorativo .....	9
Ricerca certificati medici di malattia professionale .....	11
Pagina di dettaglio del certificato medico di infortunio o malattia professionale.....	13

## RICERCA CERTIFICATI MEDICI

**Ricerca certificati medici online** è un servizio online che consente di ricercare i certificati medici di infortunio o di malattia professionale inviati all'Istituto da medici/strutture ospedaliere e i cui dati sono necessari ai soggetti obbligati ad inoltrare le denunce di infortunio, malattia professionale e silicosi/asbestosi.

Il servizio è stato realizzato in ottemperanza a quanto previsto dal decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 151 (Disposizioni di razionalizzazione e semplificazione delle procedure e degli adempimenti a carico di cittadini e imprese e altre disposizioni in materia di rapporto di lavoro e pari opportunità, in attuazione della legge 10 dicembre 2014, n. 183. GU Serie Generale n.221 del 23-9-2015 - Suppl. Ordinario n. 53):

*«I dati delle certificazioni sono resi disponibili telematicamente dall'istituto assicuratore ai soggetti obbligati a effettuare la denuncia in modalità telematica, nel rispetto delle disposizioni di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, e successive modificazioni.»*

## COME ACCEDERE ALLA RICERCA DEI CERTIFICATI MEDICI

### Sito Inail

Il primo passo da compiere è la connessione al sito ufficiale dell'Inail [www.inail.it](http://www.inail.it).

Da qui, per utilizzare i servizi dell'Istituto erogati tramite Internet, è necessario selezionare "ACCEDI AI SERVIZI ONLINE".

Figura 1 - Homepage del portale Inail

The screenshot shows the Inail homepage. At the top left is the Inail logo with the text "ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO". To the right is a search bar labeled "Cerca nel portale". Below the logo is a navigation menu with items: ISTITUTO, ATTIVITÀ, ATTI E DOCUMENTI, COMUNICAZIONE, SERVIZI PER TE, and SUPPORTO. The "ACCEDI AI SERVIZI ONLINE" button is highlighted with a blue circle and a blue arrow pointing to it from the right. Below the navigation menu is a banner for "Bando Isi 2015" with text: "A partire dal 1° marzo 2016 e fino alle ore 18:00 del 5 maggio 2016, le imprese in possesso delle credenziali dispositive per i servizi online possono accedere alla procedura informatica per la compilazione della domanda." Below the banner is a horizontal menu with categories: LAVORATORE, DATORE DI LAVORO, CONSULENTE, OPERATORI DELLA SANITÀ, CAF E PATRONATI, and ALTRI UTENTI. At the bottom, there are four service cards: "PREVENZIONE E SICUREZZA" (with a hard hat icon), "ASSICURAZIONE" (with a shield icon), "PRESTAZIONI" (with a stethoscope icon), and "RICERCA SCIENTIFICA" (with a microscope icon). Each card contains a brief description and links to related services.

## Login

Si accede quindi alla pagina nella quale è necessario inserire i dati del login: "Nome utente", ovvero codice fiscale, e "Password".

Figura 2 - Pagina di login

The screenshot shows the INAIL login page. At the top left is the INAIL logo (Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro). At the top right is a search bar labeled 'Cerca nel portale'. Below the logo is a navigation menu with items: ISTITUTO, ATTIVITÀ, ATTI E DOCUMENTI, COMUNICAZIONE, SERVIZI PER TE, SUPPORTO, and ACCEDI AI SERVIZI ONLINE. Below the menu is a breadcrumb trail: Home > Accedi ai Servizi Online. On the left side, there is a sidebar with links: > Registrazione - Login, > Servizi attivi e di futura attivazione, and > Moduli online. The main content area is titled 'ACCEDI AI SERVIZI ONLINE' and contains two input fields: 'Nome utente' and 'Password'. Below these fields is a green 'ACCEDI' button. Underneath the button is a link: [hai dimenticato la password?](#). Below this is the word 'Oppure' with a horizontal line. At the bottom of the main area is a blue button with a person icon and the text 'Entra con SPID'.

## Utenti

Sono abilitati al servizio online i seguenti gruppi di utenti:

- I **datori di lavoro e loro delegati** già abilitati alla denuncia/comunicazione di infortunio ed alle denunce di malattia professionale e di silicosi/asbestosi, per le gestioni IASPA (Industria, Artigianato, Servizi e Pubbliche Amministrazioni titolari di specifico rapporto assicurativo) e per conto dello Stato (datori di lavoro responsabili di struttura di Pubbliche Amministrazioni e loro delegati);
- Gli **intermediari, e loro delegati**, abilitati ad operare per conto dei datori di lavoro, ovvero Consulenti del Lavoro e coloro che, in base all'art.1 Legge 12/1979, sono ad essi assimilati (per es. i dottori Commercialisti muniti della comunicazione di attività di Consulenti del Lavoro fatta alla Direzione Provinciale del Lavoro) e le **Associazioni di categoria**;
- I **patronati nazionali e i relativi uffici zionali** operanti su delega dell'infortunato;
- Gli utenti del portale Inail appartenenti al gruppo "**Cittadini con credenziali dispositive**".

## My Home

Confermati i dati immessi, appare la "My Home", con l'elenco dei servizi online dell'Istituto ai quali l'utente è abilitato ad accedere, suddivisi per argomento.

All'interno della macro area "Ricerca Certificati Medici", si potrà quindi selezionare il servizio "Ricerca Certificati Medici".

Figura 3 - Accesso a "Ricerca Certificati Medici"

The screenshot shows the INAIL website interface. At the top left is the INAIL logo with the text "ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO". To the right is a search bar labeled "Cerca nel portale". Below the logo is a navigation menu with items: ISTITUTO, ATTIVITÀ, ATTI E DOCUMENTI, COMUNICAZIONE, SERVIZI PER TE, and SUPPORTO. On the far right of this menu is "ESCI". Below the navigation menu is a user greeting: "Benvenuto/a € [redacted] | Consulente". To the right of the greeting is a "My Home" button, which is circled in blue. On the left side, a dropdown menu is open, listing various services. The item "Ricerca Certificati Medici" is circled in red, and a blue arrow points to it from the left. Below the dropdown menu are links for "Consulta le FAQ" and "Manuali Operativi". The main content area is titled "La mia homepage" and contains a welcome message and three links: "MANUALI OPERATIVI", "FAQ", and "IL MIO PROFILO".

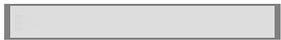
The footer section is divided into four columns:

- MENU RAPIDO**
  - > Moduli e modelli
  - > Verificare la regolarità contributiva - Durc online
  - > Accedi ai Servizi Online
  - > Faq
  - > Altri contenuti - Accesso civico
- AREE TEMATICHE**
  - > Open Data
  - > Casellario Centrale Infortuni
  - > Centri Specialistici
  - > Superabile
  - > Amministrazione Trasparente
- CONTATTI**
  - > Contact center
  - > Sedi
  - > Inail risponde
  - > Agenda appuntamenti
- LINK DI SERVIZIO**
  - > Privacy
  - > Altri contenuti - Accessibilità e catalogo di dati, metadati e banche dati

At the bottom right of the footer are social media icons for Facebook, Twitter, and RSS.

## INTRODUZIONE

### Standard utilizzati nelle sezioni dati:

	I campi con sfondo grigio sono precompilati dall'applicativo, di sola visualizzazione e non sono modificabili
	I campi con sfondo bianco sono editabili e modificabili
	I campi elenco contengono i soli valori ammessi selezionabili
	Il pulsante "CERCA" svolge una funzione di controllo dei dati immessi e di attivazione della ricerca. In particolare verifica che siano stati inseriti tutti i parametri necessari per effettuare la ricerca e visualizzarne l'eventuale risultato
	Il pulsante "INDIETRO" permette di tornare alla pagina precedente (pagina di ricerca)
	Il simbolo della freccia verso il basso consente di espandere la sezione di riferimento, per visualizzare gli altri dati disponibili

## RICERCA CERTIFICATI MEDICI ONLINE

Effettuato l'accesso al servizio online, la prima pagina dell'applicazione consente di selezionare ed inserire i parametri della ricerca di un certificato.

Figura 4 – Home page

The screenshot shows the 'Ricerca certificati medici' (Search medical certificates) page. At the top, there is a navigation bar with links: ISTITUTO, ATTIVITÀ, ATTI E DOCUMENTI, COMUNICAZIONE, SERVIZI PER TE, and SUPPORTO. On the right of this bar is an 'ESCI' (Logout) button. Below the navigation bar, a green header contains the text 'Benvenuto/a [nome] | Consulente' and a 'My Home' button with a house icon. A grey button on the left says 'Torna alla mia homepage'. The main content area is titled 'Ricerca certificati medici' and contains a form titled 'Certificato da ricercare'. The form has the following fields: 'Tipologia' with two radio buttons: 'Certificato medico di infortunio lavorativo' (selected) and 'Certificato medico di malattia professionale'; 'Codice fiscale lavoratore' with a text input field and a note 'Il C.F. e' composto da 16 caratteri'; 'Identificativo certificato' with a text input field; 'Data rilascio' with a date picker showing 'GG/MM/AAAA' and a calendar icon; and 'Richiedente' with a dropdown menu currently set to 'Lavoratore'. A dark blue 'CERCA' button is positioned to the right of the dropdown.

È necessario innanzitutto selezionare la tipologia di certificato:

- Certificato medico di infortunio lavorativo
- Certificato medico di malattia professionale.

**N.B.:** L'applicazione consente di ricercare solo le certificazioni mediche pervenute telematicamente (servizio online o in cooperazione applicativa) all'Istituto da strutture ospedaliere e medici. Non è ancora possibile ricercare i certificati medici pervenuti ad Inail in modalità cartacea o tramite email PEC.

## Ricerca certificati medici di infortunio lavorativo

Sceita la tipologia "Certificato medico di infortunio lavorativo", si inseriscono i seguenti dati identificativi del certificato, tutti obbligatori:

- Codice fiscale lavoratore
- **Identificativo certificato**: codice identificativo del certificato assegnato da Inail oppure dal medico/struttura ospedaliera
- **Data rilascio**: data di rilascio del certificato
- **Richiedente**: elenco contenente le tipologie "Datore di lavoro", "Delegato del datore di lavoro", "Mandatario del datore di lavoro", "Delegato del mandatario", "Patronato", "Lavoratore".

Compilati i campi e selezionato il pulsante "CERCA", se il certificato risulta acquisito negli archivi Inail vengono mostrate, in una tabella della pagina, le informazioni principali del certificato trovato:

- Codice fiscale lavoratore
- **Lavoratore**: nome e cognome del lavoratore
- **Identificativo Inail**: codice identificativo del certificato assegnato dall'Istituto
- **Data rilascio**: data di rilascio del certificato.

Figura 5 – Ricerca Certificato di infortunio

### Ricerca certificati medici

**Certificato da ricercare**

Tipologia

Certificato medico di infortunio lavorativo

Certificato medico di malattia professionale

Codice fiscale lavoratore: FF 9X

Identificativo certificato: 00129999967

Data rilascio: 29/05/2008

Richiedente: Patronato

**CERCA**

Vista da 1 a 1 di 1 elementi

Elementi per pagina: 10

Codice fiscale lavoratore	Lavoratore	Identificativo Inail	Data rilascio	
FF 9X	STE DO	4042171	29/05/2008	▼

Selezionando la piccola freccia in basso a destra, è possibile espandere la sezione per visualizzare i soli dati identificativi del certificato.

La selezione del link "Dettaglio certificato medico" consente invece di visualizzare la pagina di dettaglio con i dati completi del certificato.

È inoltre possibile scaricare la copia PDF del certificato per il datore di lavoro, così come generata in fase di invio all'Istituto da parte del medico/struttura ospedaliera, tramite il link "Scarica certificato medico (PDF, xKB)".

Figura 6 –Certificato di infortunio trovato

## Ricerca certificati medici

### Certificato da ricercare

Tipologia

Certificato medico di infortunio lavorativo  
 Certificato medico di malattia professionale

Codice fiscale lavoratore  Identificativo certificato  Data rilascio

Richiedente

Vista da 1 a 1 di 1 elementi Elementi per pagina

Codice fiscale lavoratore	Lavoratore	Identificativo Inail	Data rilascio
FR 9X	STE DO	4042171	29/05/2008

Tipo certificato  Data acquisizione in inail

Identificativo certificato assegnato dal medico/struttura ospedaliera  Denuncia infortunio/malattia professionale associata

[👁️ Dettaglio certificato medico](#) [📄 Scarica certificato medico \(PDF, 123KB\)](#)

## Ricerca certificati medici di malattia professionale

Scelta la tipologia "Certificato medico di malattia professionale" si inseriscono i seguenti dati identificativi del certificato, tutti obbligatori:

- Codice fiscale lavoratore
- **Identificativo certificato**: codice identificativo del certificato assegnato da Inail oppure dal medico/struttura ospedaliera
- **Data rilascio**: data di rilascio del certificato
- **Richiedente**: elenco contenente le tipologie "Datore di lavoro", "Delegato del datore di lavoro", "Mandatario del datore di lavoro", "Delegato del mandatario", "Patronato", "Lavoratore".

Compilati i campi e selezionato il pulsante "CERCA", se il certificato risulta acquisito negli archivi Inail, l'applicazione fornisce, in una tabella della pagina, le informazioni principali del certificato trovato:

- Codice fiscale lavoratore
- **Lavoratore**: nome e cognome del lavoratore
- **Identificativo Inail**: codice identificativo del certificato assegnato da Inail
- **Data rilascio**: data di rilascio del certificato.

Figura 7 – Ricerca certificato di malattia professionale

### Ricerca certificati medici

**Certificato da ricercare**

Tipologia

Certificato medico di infortunio lavorativo

Certificato medico di malattia professionale

Codice fiscale lavoratore: ZI 60

Identificativo certificato: 000002912

Data rilascio: 20/06/2016

Richiedente: Lavoratore

**CERCA**

Vista da 1 a 1 di 1 elementi

Elementi per pagina: 10

Codice fiscale lavoratore	Lavoratore	Identificativo Inail	Data rilascio
ZI 60	C. TI	000002912	20/06/2016

Selezionando la piccola freccia in basso a destra, è possibile espandere la sezione per visualizzare i soli dati identificativi del certificato.

La selezione del link "Dettaglio certificato medico" consente invece di visualizzare la pagina di dettaglio con i dati completi del certificato.

È inoltre possibile scaricare la copia PDF del certificato per il datore di lavoro, così come generata in fase di invio all'Istituto da parte del medico/struttura ospedaliera, tramite il link "Scarica certificato medico (PDF, xKB)".

Figura 8 – Certificato di malattia professionale

## Ricerca certificati medici

### Certificato da ricercare

Tipologia

Certificato medico di infortunio lavorativo

Certificato medico di malattia professionale

Codice fiscale lavoratore  Identificativo certificato  Data rilascio

Richiedente

**CERCA**

Vista da 1 a 1 di 1 elementi Elementi per pagina 10

Codice fiscale lavoratore	Lavoratore	Identificativo Inail	Data rilascio
ZI 60	C TI	000002912	20/06/2016

Tipo certificato: Riammissione in temporanea

Data acquisizione in inail: 21/06/2016

Identificativo certificato assegnato dal medico/struttura ospedaliera

Denuncia infortunio/malattia professionale associata

[Dettaglio certificato medico](#) [Scarica certificato medico \(PDF,123KB\)](#)

## ***Pagina di dettaglio del certificato medico di infortunio o malattia professionale***

Il link "[Dettaglio certificato medico](#)", presente nella sezione con i dati principali del certificato di infortunio o di malattia professionale trovato, consente di visualizzare tutti i dati relativi al certificato inviato all'Istituto dal medico/struttura ospedaliera.

La pagina di dettaglio presenterà l'insieme delle informazioni previste dalle due tipologie di certificazione medica.

Se il certificato è pervenuto telematicamente all'Istituto, tramite il servizio online o in cooperazione applicativa, sarà presente anche la funzione "[Scarica certificato medico \(PDF, xKB\)](#)" per ottenere la copia PDF del certificato per il datore di lavoro, così come generata in fase di invio all'Istituto da parte del medico/struttura ospedaliera.

Nelle immagini seguenti i dettagli dei certificati.

**CERTIFICATO CORRISPONDENTE**

Primo certificato  
 Certificato continuativo  
 Certificato definitivo  
 Riammissione in temporanea

Identificativo certificato: 4042171  
 Identificativo certificato assegnato dal medico/struttura ospedaliera: 001299999967  
 Luogo rilascio certificato: TIONE DI TRENTO  
 Data rilascio certificato: 29/05/2008

---

**DATI ANAGRAFICI ASSICURATO**

Nome e cognome: S. O  
 Codice fiscale: FF. BX

Data di nascita: 26/03/1966  
 Sesso: M  
 Comune di nascita: TORINO (TO)  
 Cittadinanza: IT

---

**DOMICILIO ASSICURATO**

Indirizzo: VIA DEGLI ALPINI, 3 0, 57025 - PIOMBINO ( LI)  
 Telefono:  
 Cellulare:

Codice istat: 049012  
 Codice asl:

---

**RISERVATO ALL'ASSICURATO**

Cognome e nome o ragione sociale datore lavoro attuale/ultimo o nome nave ( in caso di lavoratore marittimo):

Indirizzo datore lavoro: v. G.B. Trener, 00175 - ROMA (RM)  
 Settore lavorativo: INDUSTRIA

Attività lavorativa attuale/ultima (mansione):

Attività lavorative precedentemente svolte:

Descrizione delle cause e circostanze dell'infortunio:  
 durante lavori di misurazione scendendo da un muretto metteva il piede su uno spezzone di vecchia recinzione e si procurava traum

L'assicurato dichiara di aver abbandonato il posto di lavoro il giorno - alle ore:  
 15/05/2008 - 00:00

---

**ALTRE INFORMAZIONI**

Data evento: 08/05/2008  
 Luogo evento (Comune o Stato estero): TRENTO

Diagnosi:  
 Distorsione caviglia sinistra

**PROGNOSI:** inabilità temporanea assoluta al lavoro

Dal giorno: Fino a tutto il:

Nome e cognome medico: EL. HO  
 Codice fiscale medico: N. 1Q

[< INDIETRO](#)    [Scarica certificato medico \(PDF, 123KB\)](#)

**CERTIFICATO CORRISPONDENTE**

Primo certificato  
 Certificato continuativo  
 Certificato definitivo  
 Riammissione in temporanea

Identificativo certificato	Identificativo certificato assegnato dal medico/struttura ospedaliera	Luogo rilascio certificato	Data rilascio certificato
00002912		CENCENIGHE AGORDINO	20/06/2016

---

**DATI ANAGRAFICI ASSICURATO**

Nome e cognome: C. TI  
 Codice fiscale: Z 60  
 Data di nascita: 09/10/1955  
 Sesso: F  
 Comune di nascita: VENEZIA (VE)  
 Cittadinanza: ITALIA

---

**DOMICILIO ASSICURATO**

Indirizzo: VIA WEHJK 22, 57025 - PIOMBINO ( LI)  
 Telefono: 3407714589  
 Codice istat: 049012  
 Codice asl: LI105  
 Codice asl residenza: MB311  
 Attualmente in attività lavorativa:  Sì  No

**MALATTIE E ATTIVITÀ AD ESSE CORRELATE** ▼

---

**MEDICO CERTIFICATORE**

Nome e cognome: G. BO  
 Codice fiscale medico: B 230  
 In qualità di: Medico Ospedaliero  
 Codice inail del medico o del presidio sanitario: 901631  
 Medico/Presidio sanitario: AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA  
 Indirizzo: VIA TEST 1, 00100 - ()  
 Telefono: 0123456789

---

**RISERVATO ALL'ASSICURATO**

Datore di lavoro attuale/ultimo: Dal 01/06/2016 Fino a tutto il  
 Cognome e nome o ragione sociale datore lavoro attuale/ultimo o nome nave ( in caso di lavoratore marittimo): NRLOGRE  
 Indirizzo datore lavoro: PIAZZA CFGFD 33, 67030 - ANVERSA DEGLI ABRUZZI (AQ)  
 Indirizzo del luogo di lavoro abituale: PIAZZA CFGFD 33, 67030 - ANVERSA DEGLI ABRUZZI (AQ)  
 Assicurato:  Dipendente  Dipendente (lavoratore a tempo determinato)  Autonomo  Altro  
 Settore lavorativo: Artigianato  
 Sub-settore: Gomma e plastica  
 Descrizione attività lavorativa attuale/ultima (mansione): ADDETTO ALL'AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE  
 Dal: 01/06/2016 Al: 21/06/2016  
 Rischio/esposizione/agente/lavorazione: PROTEINE AVIARIE (siero e deiezioni di piccioni e tacchini)

**DATORI DI LAVORO PRECEDENTI** ▼

[← INDIETRO](#)
[Scarica certificato medico \(PDF,123KB\)](#)