

Agente della Riscossione per le province siciliane

Presidenza

Via E. Morselli, 8 – 90143 Palermo

Prot. 50923 / 2020

COMUNICATO 17 marzo 2020

**EMERGENZA COVID-19/D.L. “CURA ITALIA” - CHIUSURA SPORTELLI RISCOSSIONE SICILIA
SOSPENSIONE NOTIFICHE E TERMINI VERSAMENTO CARTELLE/AVVISI/ROTTAMAZIONE**

In considerazione delle misure contenute nel decreto legge “Cura Italia” approvato dal Consiglio dei Ministri il 16 marzo 2020 (in corso di pubblicazione su una edizione straordinaria della G.U.), al fine di tutelare al meglio la salute dei cittadini e del personale addetto ed in linea con il provvedimento di AdER, **tutti gli sportelli di Riscossione Sicilia Spa**, che erogano servizi al pubblico su tutto il territorio regionale, **rimarranno temporaneamente chiusi con effetto dal 18 e fino al 25 marzo** prossimo.

Si da atto che lo stesso Decreto ha disposto:

- **la sospensione delle attività di notifica di nuove cartelle e degli altri atti di riscossione** fino al 31 maggio 2020;
- **il differimento al 30 giugno 2020 dei termini di versamento di tutte le entrate tributarie e non tributarie** derivanti da **cartelle di pagamento, avvisi di accertamento e di addebito, in scadenza nel periodo compreso tra l’8 marzo e il 31 maggio 2020;**
- **il differimento al 31 maggio 2020** della prossima **rata c.d. rottamazione-ter** (con scadenza ordinaria 28 febbraio) e c.d. **saldo e stralcio** (con scadenza ordinaria 31 marzo).

In linea con le misure di riduzione della diffusione del contagio ed in considerazione delle previsioni sul “picco contagio” atteso per la corrente settimana, il personale di Riscossione Sicilia continuerà ad operare in modalità ridotta attraverso attività di back office, limitata alla sola gestione dei servizi essenziali.

Durante tutto il periodo di “emergenza straordinaria”, le eventuali richieste di assistenza, urgenti e indifferibili (es. riferite a procedure attivate ante periodo di sospensione), oltre che inviate a mezzo posta/email/pec seguendo le procedure ordinarie, potranno essere inoltrate/segnalate in copia (cc), ai nuovi indirizzi email di emergenza che verranno istituiti e pubblicati sul sito www.riscossionesicilia.it entro le 24h successive alla giornata di chiusura degli sportelli.

Anche il servizio di contact center - che si invita ad utilizzare, preferibilmente per richieste di assistenza urgenti e indifferibili - rimarrà attivo, con operatore, per tutte le sedi, al numero unico 800 887357 dal lunedì al venerdì dalle ore 8,20 alle ore 13,00.

fto
Il Vice Presidente
Dott. Ettore Falcone