

Accesso a procedura fis

Per problemi di tipo tecnico informativo scrivere:

per invio domande fondi all'indirizzo: HelpFondiSolidarieta@inps.it

per invio flussi SR41 all'indirizzo: SostegnoReddito.cigsm@inps.it

NUOVA FUNZIONE ANNULLAMENTO DOMANDE COVID ERRATE:

A PARTIRE DAL 15/4/2020 sarà disponibile la nuova funzionalità di annullamento online delle SOLE domande pervenute con causali COVID.

Si prega di individuare in 'cerca esiti' le domande che desiderate annullare e la motivazione da indicare ai fini dell'annullamento.

CONSULTATE IL MANUALE ONLINE, DISPONIBILE IN AREA DOWNLOAD, PER LE ISTRUZIONI OPERATIVE.

ATTENZIONE! ATTENZIONE!

IL FILE CSV DA CARICARE IN DOMANDA PER COVID E' IL FILE DENOMINATO AddettiAssegnoOrdinario.csv DA SCARICARE DALL'AREA DOWNLOAD NELLA SEZIONE ALLEGATI.

LA PRIMA RIGA DEL FILE CSV E' UN'INTESTAZIONE E DEVE ESSERE LASCIATA COSI' COM'E', SENZA SCRIVERE DATI DEGLI ADDETTI NELLA PRIMA RIGA DEL FILE CSV.

PER I DATI RELATIVI A TELEFONO OD EMAIL DEGLI ADDETTI, IN MANCANZA DEI DATI PERSONALI, E' POSSIBILE INSERIRE I DATI DELL'AZIENDA O DEL CONSULENTE.

La descrizione del formato dei dati da inserire nel csv si trova nel file EXCEL scaricabile dall'area download nella sezione Allegati e denominato 'tracciato addetti UP assegno ordinario' nel foglio 'descrizione tracciato'.

NON INVIATE RICHIESTE DI ASSISTENZA SE NON STRETTAMENTE NECESSARIO, CONSULTATE LE FAQ ED IL MANUALE OPERATIVO SCARICABILE IN AREA DOWNLOAD.(Nei prossimi giorni le FAQ verranno arricchite con altri quesiti, avete 4 mesi di tempo dall'inizio dell'evento per presentare le domande),

(MENUFS)